



Le 15 mai 2019

Bonjour collègues,

Notre congrès qui se tiendra les 4 et 5 juin à Québec avance à grands pas et la bibliothèque virtuelle va vous desservir davantage au début de juin.

Sans être limitatif, l'esprit de la nomenclature **pour les membres** serait :

- ✚ Gestion des Centres de services ;
- ✚ Gestion des ressources humaines ;
- ✚ Gestion du service à la clientèle ;
- ✚ Gestion des immeubles et développement ;
- ✚ Gestion des sondages ;
- ✚ Projets LAQ / ACL ;
- ✚ Gestion des finances ;
- ✚ Gestion des services communautaires.

Par exemple, si nous éclatons la Gestion des immeubles et développement, nous pourrions y retrouver :

- ✚ Accessibilité et adaptation des bâtiments ;
- ✚ Appels d'offres ;
- ✚ Modèles de lettres ;
- ✚ Modèles de dépliants ;
- ✚ Politiques d'approvisionnement ;
- ✚ Pratiques de dédommagement – Travaux RAM ;
- ✚ Politiques de facturation des travaux aux résidents ;
- ✚ Gestion de la vermine et des punaises de lits ;
- ✚ Politiques sur les quadriporteurs ;
- ✚ Plans de mesures d'urgence.

Nous travaillons avec vigueur en collaboration avec l'équipe de la COGIWEB pour vous attribuer votre nom d'utilisateur et mot de passe temporaire afin qu'il vous soit donné lors de votre inscription au congrès.

Nous vous rappelons que la date limite pour vous inscrire est le 22 mai. Cliquez sur le lien suivant pour de plus amples détails : <https://www.adohq.qc.ca/congres-2019>



Table de partage des directeurs d'OH du Nord et de l'Est – 2 mai 2019, Lévis

La Table de partage des directeurs des OH du Nord et de l'Est s'est tenue à l'Hôtel L'Oiselière de Lévis le jeudi 2 mai 2019. Réunissant 35 participants, incluant des représentants de nos partenaires que sont le ROHQ, la COGIWEB et la SHQ, cette rencontre a permis aux participants d'aborder divers sujets d'actualités, de s'informer et d'échanger sur les préoccupations en lien avec les opérations courantes et les projets à venir au sein du réseau des OH.

L'ordre du jour ayant été distribué lors de la convocation, les participants à la rencontre ont pu échanger sur différents sujets que sont les regroupements régionaux, les divers comités SHQ-ROHQ-ADOHQ-COGIWEB, les projets de formation en développement ainsi que de grands dossiers qui ont, ou qui auront un impact sur la gestion des offices d'habitation.

Cette journée riche en partage et en transfert de connaissance a aussi permis de tisser des liens entre les nouveaux directeurs et les directeurs d'expérience, un exercice de réseautage qui aura certainement de nombreuses retombées positives. Le procès-verbal de la rencontre sera disponible avant la fin du mois de mai sur le site web de l'association, sous l'onglet *Bibliothèque virtuelle*.

Considérant l'intérêt des participants à répéter la formule d'échanges avec nos partenaires, une seconde rencontre pour 2019 sera organisée le jeudi 17 octobre 2019. Une invitation précisant le lieu et les détails de cette rencontre sera ainsi acheminée au début de l'automne. Au plaisir de se (re)voir en grand nombre une seconde fois en 2019 !

Comité de la révision des ETC

Le comité de la révision des ETC, coordonné par le ROHQ a tenu sa première rencontre le 14 mai (hier).

L'intelligence des collègues qui vous représentent autour de la table avec comme chef d'orchestre, la directrice générale du ROHQ, madame Anne Demers, laisse entrevoir des réflexions très porteuses d'espoir pour votre demain, selon les informations obtenues.

Anne, avec toute sa perspicacité, utilise à bon escient l'adage connu par certains d'entre nous qu'elle est encore relativement nouvelle dans ses fonctions et qu'elle veut comprendre. Cela amène les participants à partir sur des bases concrètes, suscite les discussions, les préoccupations et précise les enjeux de 2019.

On doit ici savoir que les paramètres qui servent encore pour le calcul des ETC datent des années 1990.



Une rencontre est prévue avec notre partenaire, la SHQ, en juillet prochain.

Moment d'histoire

Saviez-vous que l'Association des directeurs la prémices de l'ADOHQ a été créée les 24 et 25 février 1972 à Lévis et qu'à cet effet le journal « La Revue de Terrebonne » du jeudi le 16 mars 1972 titrait :

« Directeurs des offices municipaux d'habitation »

M. Arthur Dubé, administrateur gérant de l'Office municipal d'habitation de Terrebonne, a été élu directeur du bureau provisoire d'une association qui a pris naissance en février lors d'une rencontre à Lévis et qui regroupera les offices municipaux d'habitation du Québec. M. Dubé était le délégué de la ville de Terrebonne à ces assises qui avaient lieu les 24 et 25 février à Lévis. À ces réunions, M. Robert Lajoie, de Hull, a été élu président : MM. J.-J. Fontaine (Sherbrooke), Fred Berdugo (Lachine), Pierre Laurendeau (Lachute), Yvon Raymond (Drummondville) et Jocelyn Desrosiers (Rimouski) ont été élus au bureau. Celui-ci a reçu mandat de préparer une étude qui sera soumise d'ici soixante jours à une nouvelle assemblée des membres. Le bureau agira en étroite collaboration avec la Société d'habitation du Québec.

(Voir l'article du journal en pièce attachée du courriel)

Au plaisir de se rencontrer bientôt,

Votre conseil d'administration

